

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR CLICKANDBUY E-GELDKONTEN



Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sind Teil der vertraglichen Übereinkunft zwischen Ihnen und der ClickandBuy International Limited („Vereinbarung“). Unsere primären Geschäftsbereiche sind die Ausgabe von elektronischem Geld sowie die Erbringung von Finanzdienstleistungen und anderen Dienstleistungen, die eng mit der Ausgabe von elektronischem Geld verbunden sind.

Diese AGB beschreiben die Rechte und Pflichten beider Parteien, wenn Sie einen der Dienste von ClickandBuy in Anspruch nehmen.

1. IHRE BEZIEHUNG ZU UNS – DEFINITIONEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEN AGB

1.1 Sie/Nutzer: Um diesen von ClickandBuy angebotenen Dienst (im Folgenden: der „Service“) nutzen zu können, müssen Sie („Sie“, „Ihnen“ oder der „Nutzer“) eine natürliche Person, eine Firma oder eine Organisation (vertreten durch eine/n Bevollmächtigten) sein, die ein verbindliches Vertragsverhältnis unter den bestehenden Rechtsverhältnissen der Gesetzeslage in England und Wales eingehen kann. Sie können den Service nicht nutzen und die AGB nicht eingehen, wenn Sie unter 18 Jahre alt sind oder wenn Sie nicht ermächtigt sind, ein solches Vertragsverhältnis einzugehen. Falls Sie diesen Erfordernissen nicht entsprechen und ungeachtet dessen fortfahren und ein ClickandBuy Konto eröffnen oder den Service nutzen, gelten ungeachtet dessen diese AGB.

1.2 Wir/ClickandBuy: Sowohl die ClickandBuy Website (die „Website“) als auch der Service, werden von ClickandBuy International Limited („ClickandBuy“ / „wir“ / „uns“), einer in Großbritannien eingetragenen Firma mit der Firmennummer 5661160 und eingetragenen Hauptgeschäftssitz in Lincoln House, 137-143 Hammersmith Road, London, W14 0QL, betrieben. Wir erbringen Dienstleistungen im Zusammenhang mit elektronischem Geld in Übereinstimmung mit den maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen im Vereinigten Königreich von Großbritannien und Nordirland. Sie finden unsere Website unter www.clickandbuy.com.

1.3 Vertrag: Wenn Sie ein ClickandBuy Konto (ein „Konto“) eröffnen, müssen Sie zunächst diesen AGB zustimmen, die einen rechtskräftigen Vertrag zwischen Ihnen und uns begründen und maßgeblich sind für Ihr Konto und Ihre Nutzung des Service (der „Vertrag“). Sie sind nicht berechtigt, den Service zu nutzen, wenn Sie diesen AGB nicht zustimmen.

1.4 Einwilligung: Sie können Ihr Einverständnis zu diesen AGB erklären, indem Sie

(a) den AGB per Maus-Klick zustimmen; oder

(b) falls Sie bereits Kunde sind, den Service tatsächlich nutzen.

Sie verstehen und willigen ein, dass ClickandBuy Ihre Nutzung des Service vom Zeitpunkt der Nutzung an und jede weitere Nutzung des Service als Einverständnis zu den AGB wertet.

1.5 ClickandBuy wird Ihnen die AGB zur Verfügung stellen, indem wir Ihnen einen Link zu unserer Website schicken, auf der die AGB dann eingesehen werden können. Sie haben außerdem das Recht, zu jeder Zeit während des Fortbestandes dieses Vertrages eine Kopie dieser AGB von ClickandBuy zu verlangen, indem Sie sich an unsere Kundenbetreuung wenden. Sie erhalten daraufhin eine E-Mail, die eine vollständige Kopie dieser AGB enthält.

1.6 Vertragsbeginn: Diese AGB treten an dem Tage in Kraft, an dem wir Ihrer Registrierung zur Nutzung des Dienstes zustimmen, nachdem Sie die Registrierung abgeschlossen haben. Wir werden Sie über unsere Zustimmung zu Ihrer Registrierung durch eine E-Mail-Benachrichtigung in Kenntnis setzen.

2. ÄNDERUNGEN DES VERTRAGES

2.1 Vertragsänderungen: ClickandBuy behält sich das Recht vor, künftige Änderungen dieser AGB durch Publikation der veränderten AGB auf der ClickandBuy Website bekannt zu geben. Ihnen wird spätestens zwei Monate vor dem vorgesehenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der neuen AGB eine Benachrichtigung per E-Mail zugesandt werden, die einen Link zu den neuen AGB und das Datum des Wirksamwerdens der neuen AGB enthält. Sie sollten sicherstellen, die jeweils gültigen AGB jedes Mal zu prüfen, wenn Sie die Website nutzen und bevor Sie eine Transaktion einleiten.

2.2 Sie verstehen und erklären sich hiermit einverstanden, dass Ihre Zustimmung zu den Vertragsänderungen als erteilt gilt, wenn Sie Ihre Ablehnung nicht vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt haben. Sie können die Vereinbarung vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen fristlos und kostenfrei kündigen.

3. KOMMUNIKATION UND MITTEILUNGEN

3.1 Kontakt mit ClickandBuy: Sollten Sie uns aus irgendeinem Grunde kontaktieren wollen, wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung (die „Kundenbetreuung“). Entsprechende Kontaktdaten dazu finden Sie auf unserer Website www.clickandbuy.com. Die Kontaktdaten der Kundenbetreuung variieren je nach Wohnsitz des Nutzers.

3.2 Sprache: Diese AGB und alle dazugehörigen Dokumente stellt ClickandBuy Ihnen in der Originalversion auf Englisch zur Verfügung. Wenn ein Dokument in eine andere Sprache übersetzt wird, erklären Sie sich hiermit damit einverstanden, dass dies zu Ihrem eigenen Vorteil geschieht und dass, falls es dabei zu Diskrepanzen zwischen der übersetzten Version und der englischen Originalversion kommen sollte, der Text der englischsprachigen Version maßgeblich sein soll.

3.3 Art der Kommunikation: Kontoauszüge/Kontostände, Mitteilungen und andere Benachrichtigungen von ClickandBuy an den Nutzer können an die Anschrift oder EMailadresse gesendet werden, die der Nutzer ClickandBuy zur Verfügung gestellt hat, oder auf der ClickandBuy

Website bekanntgegeben werden oder in anderer zumutbarer Weise an den Nutzer weitergeleitet werden. E-Mail-Mitteilungen, die im Rahmen dieser Vereinbarung durch ClickandBuy oder den Nutzer übermittelt werden, gelten am selben Tage als zugestellt, sofern ClickandBuy oder der Nutzer keine Nachricht darüber erhält, dass die E-Mail nicht zugestellt werden konnte.

3.4 Speicherung elektronischer Daten: Der Nutzer sollte elektronische Kommunikation abspeichern, indem er entweder eine Papierversion ausdruckt oder eine elektronische Version abspeichert. Elektronische Kommunikation wird dem Nutzer unter der Annahme übersandt, dass er die Möglichkeit hat, diese Kommunikation abzuspeichern oder auszudrucken.

3.5 Unsere Adresse: Alle Mitteilungen, die Sie uns schicken möchten, sollten per Einschreiben an folgende Adresse gesendet werden: ClickandBuy International Ltd., Lincoln House, 137-143 Hammersmith Road, London W14 0QL, Großbritannien.

4. BESCHREIBUNG DES SERVICE

4.1 Allgemein: Der Service ermöglicht Ihnen, über Ihr Konto elektronische Zahlungen zu senden und zu empfangen, um beispielsweise Produkte, Dienstleistungen und -inhalte (jeweils „Produkte“) von Anbietern („Anbieter“) zu erwerben. Der Service ermöglicht es dem Nutzer zudem, bei ClickandBuy Guthaben in Form von elektronischem Geld („E-Geld“) zu hinterlegen, um dies zu einem späteren Zeitpunkt zu verwenden.

4.2 Elektronisches Geld: Bei dem Service von ClickandBuy handelt es sich um einen Service für elektronisches Geld. Dem Nutzer wird von ClickandBuy ein E-Geldkonto zur Verfügung gestellt, auf dem Geldwerte gespeichert werden können. Bei dem auf Ihrem Konto verwalteten Geldbetrag handelt es sich um elektronisches Geld gemäß den Electronic Money Regulations 2011 [E-Geld-Bestimmungen 2011]. Wir sind keine Bank und agieren hinsichtlich Kontobeständen weder als Ihr Treuhänder oder Vermögensverwalter noch als Ihr Stellvertreter oder als Stellvertreter eines Anbieters.

4.3 Regulierung: ClickandBuy ist durch die Aufsichtsbehörde für Finanzdienstleistungen (Financial Services Authority, „FSA“) von Großbritannien und Nordirland autorisiert zur Ausgabe von elektronischem Geld gemäß den E-Geld-Bestimmungen 2011. ClickandBuy ist im FSA-Register eingetragen und unsere Registrierungsnummer bei der FSA kann im Impressum der Website www.clickandbuy.com eingesehen werden.

4.4 Regulierung außerhalb Großbritanniens: Wenn Sie Ihr Konto oder den Service in einer Jurisdiktion außerhalb der Großbritanniens nutzen, besteht die Möglichkeit, dass dieser Service durch andere Regulierungsbehörden und durch aufgrund anderer Vorschriften als in Großbritannien reguliert wird, was sich nachteilig für Sie auswirken könnte. Möglicherweise können Sie sich in dem nicht britischen Regulierungssystem nicht auf die gleichen Schutzvorschriften oder Beschwerdemöglichkeiten berufen, wie dies in Großbritannien möglich wäre.

4.5 Auszahlung von Guthaben: Sie können sich jederzeit das Guthaben auf Ihrem Konto auszahlen lassen gemäß den Auszahlungsbestimmungen in Ziffer 11 und gemäß der Aufstellung in der Gebührentabelle. Eine Auszahlung wird ausschließlich im Einklang mit Ihren Anweisungen durchgeführt werden.

4.6 Unsere Gebühren: Für die Durchführung von Transaktionen in Zusammenhang mit Ihrem Konto (einschließlich Einzahlungen, Auszahlungen, Währungsumtausch und Rückabwicklung von Transaktionen) stellt Ihnen ClickandBuy Gebühren gemäß der Gebührentabelle in Rechnung. Wir berechnen Ihnen außerdem gemäß der Gebührentabelle bestimmte Konto-Verwaltungsgebühren, einschließlich solcher Gebühren im Zusammenhang mit einer fortdauernden Führung von inaktiven Konten, fehlgeschlagenen Zahlungen und Forderungseinziehungen. Alle Gebühren werden in der Währung Ihres Kontos berechnet und Sie erteilen Ihre Zustimmung, dass wir alle Gebühren, Entgelte und sonstigen Beträge, die uns zustehen und vom Nutzer in Verbindung mit dem Service zu entrichten sind, von Ihrem Konto abbuchen dürfen.

4.7 Gebührenänderung: ClickandBuy behält sich zukünftige Gebührenänderungen durch Änderung der Gebührentabelle auf der ClickandBuy Website vor. Wir werden Sie jedoch spätestens zwei Monate vor Inkrafttreten einer solchen Änderung gemäß Ziffer 2 über die Gebührenänderung in Kenntnis setzen.

4.8 Kein Verfallsdatum: Der Geldwert, der auf Ihrem Konto verbucht ist, hat kein Verfallsdatum, wengleich wir nach Ablauf von 6 Jahren nach Auflösung des Kontos und der Kündigung dieser AGB nicht mehr verpflichtet sind, den noch vorhandenen Geldwert auf Ihrem Konto an Sie auszuzahlen.

4.9 Authentifizierung: ClickandBuy ist berechtigt, Ihre Daten bezüglich der von Ihnen ausgewählten Zahlungsmethode zu verifizieren, indem wir Ihnen entsprechend der ausgewählten Zahlungsmethode einen kleinen Geldbetrag gutschreiben, diesen Betrag einziehen oder reservieren.

4.10 Keine Zinsen: Aufgrund der E-Geld-Bestimmungen 2011 ist es uns untersagt, Ihnen für das Guthaben auf Ihrem Konto Zinsen zu zahlen. Eine Verzinsung Ihres Kontoguthabens erfolgt daher nicht.

4.11 Maximale Ausführungszeit von Zahlungsaufträgen: Ein Zahlungsauftrag wird spätestens am dritten Werktag nach dem Tag der Beauftragung ausgeführt. Ab dem 1. Januar 2012 einschließlich beträgt die Ausführungszeit für Zahlungsaufträge einen Werktag nach Beauftragung. Als „Werktag“ gilt hierbei Montag bis Freitag, von 09:00 bis 17:00 Uhr britischer Ortszeit (ausgenommen sind in Großbritannien geltende gesetzliche Feiertage).

4.12 Zugriff auf den Service: Vorbehaltlich des Haftungsausschlusses in Ziffer 14.3 besteht rund um die Uhr die Möglichkeit, einen Zahlungsauftrag zu veranlassen oder auf den Service zuzugreifen. Allerdings werden Auszahlungsaufträge üblicherweise während eines Werkta-

ges ausgeführt. Auszahlungsaufträge, die nach 17:00 Uhr eingehen, werden so behandelt, als ob sie am darauffolgenden Werktag eingegangen wären.

5. FÜHRUNG IHRES KONTOS

5.1 Richtigkeit der Angaben: Sie können ein Nutzerkonto eröffnen, indem Sie das Online-Registrierungsformular ausfüllen. Dabei ist darauf zu achten, dass Sie korrekte und aktuelle Angaben machen. Sie dürfen dabei keine falschen, ungenauen oder irreführenden Angaben machen oder Informationen oder Daten verwenden, zu deren Nutzung Sie rechtlich nicht befugt sind. Sofern sich die Angaben, die Sie im Registrierungsformular gemacht haben, in irgendeiner Weise ändern sollten, sind Sie verpflichtet, ClickandBuy darüber zu informieren, indem Sie uns über unsere Website kontaktieren. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit weitere Informationen zu Ihrer Person zu verlangen. Sollten Sie es versäumen oder sich weigern, uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, könnte dies für Sie zu einer Nutzungsbeschränkung oder einer Sperrung Ihres Kontos führen. Wir werden Sie über jegliche Sie betreffende Nutzungsbeschränkung oder Kontosperrung informieren, außer wenn uns dies gesetzlich untersagt ist.

5.2 Konto mit eingeschränkter Nutzung: Wir können Ihnen auf der Grundlage eingeschränkter Nutzerinformationen und ohne Registrierung für den Onlinezugriff ein Konto sowie die Nutzung des Service mit den folgenden Nutzungseinschränkungen zur Verfügung stellen:

- (a) Sie haben keine Login-Möglichkeit auf der Website und damit keinen Zugriff auf Ihre Transaktionshistorie oder die normalen Online-Funktionen unserer Konten.
- (b) Sie können Ihr Konto nur für einzelne Zahlungen nutzen (nicht für wiederkehrende Zahlungen gemäß Ziffer 9.2). Diese Einzelzahlungen unterliegen zusammengenommen den allgemeinen Transaktionslimits gemäß Ziffer 5.3.
- (c) Die Möglichkeiten zum Aufladen von elektronischem Geld auf Ihr Konto ist möglicherweise begrenzter als bei einem voll registrierten Konto.
- (d) Bei Anweisung einer Zahlung an einen Anbieter müssen Sie ausreichende Mittel in Höhe der Summe zur Verfügung stellen, die zur Ausführung der Zahlung durch die von Ihnen angewiesene authentifizierte Zahlungsmethode erforderlich ist. Falls möglich, werden Mittel, die ein Anbieter aus irgendwelchen Gründen zurückerstattet, automatisch der Zahlungsmethode gutgeschrieben, die Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet hatten.

5.3 Transaktionslimits: für die Nutzung Ihres Kontos gelten die folgenden Transaktionslimits:

- (a) Der maximale Transaktionsbetrag für Ihr Konto innerhalb eines Kalenderjahres beträgt EUR 2.500 (EUR 1.000 für Konten mit eingeschränkter Nutzung); und
- (b) Für Ihr Konto gilt ein Limit von EUR 1.000 für Rückzahlungen von Ihrem Konto innerhalb eines Kalenderjahres.

5.4 Diese Limits sind notwendig, damit wir Ihnen das Konto und den Service unter Anwendung eines vereinfachten Due-Diligence-Prozesses zur Verfügung stellen können, wie er gemäß den Money Laundering Regulations 2007 (Geldwäscherichtlinien 2007) zulässig ist. Wir werden Sie informieren, wenn Sie diese Limits erreichen. Bei Erreichen dieser Limits können Sie nur dann weitere Transaktionen oder Rückerstattungen ausführen, wenn Sie die zusätzlichen von uns geforderten Schritte zur Überprüfung Ihrer Identität durchführen. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, das Guthaben auf Ihrem Konto so lange einzubehalten, bis die notwendigen Sicherheitsprüfungen durchgeführt sind.

5.5 Wir sind berechtigt, jeweils nach unserem billigen Ermessen weitere Ausgabelimits auf Ihr Konto anzuwenden. Wünschen Sie eine Ausweitung des Ausgabelimits, kontaktieren Sie bitte unser Kundenbetreuungsteam und verwenden Sie hierzu die für Ihr Land gültigen Kontaktdaten auf der Website.

5.6 Nur ein Konto pro Nutzer: Sie dürfen nur ein Konto eröffnen und wir behalten uns das Recht vor, Konten jener Nutzer zu schließen, bei denen wir davon ausgehen, dass Sie mehrere Nutzerkonten eröffnet haben.

5.7 Die Nutzung Ihres Kontos: Indem Sie ein Konto eröffnen, können Sie, vorausgesetzt Sie zahlen alle anfallenden Gebühren, E-Geld erwerben, das Ihrem Konto gutgeschrieben wird, um damit Zahlungen auszuführen und solche von Anbietern erhalten. Sie haben auch die Möglichkeit, sich Geld von Ihrem Konto auszahlen zu lassen, wie dies auf der Website und in diesen AGB beschrieben ist.

5.8 Nutzung ausschließlich durch den Nutzer: Nur Sie selbst sind berechtigt, Ihr Konto und den Service zu nutzen. Jegliche Nutzung Ihres Kontos durch andere Personen wird als Nutzung von Ihnen angesehen, für die Sie verantwortlich sind.

5.9 Unzulässige Nutzung: Weder Sie als Nutzer noch durch Sie ermächtigte Personen sind dazu berechtigt, das Konto oder den Service in einer der folgenden Weisen zu nutzen:

- (a) Nutzung in betrügerischer Weise oder in einer Weise, die eine Straftat darstellt (z.B. Geldwäsche);
- (b) Nutzung in einer Weise, die in Widerspruch zu geltendem Recht steht oder gegen Lizenzen verstößt oder die Rechte Dritter verletzt;
- (c) Weiterverkauf oder Versuch des Weiterverkaufs des Service oder eines Teils des Service an Dritte, oder der Versuch, den Service auf welche Weise auch immer kommerziell auszuwerten;
- (d) Nutzung in einer Weise, die diesen AGB oder einer an Sie gerichteten begründeten Anweisung von ClickandBuy widerspricht;
- (e) Nutzung für unzulässige Manipulationen („Hackerangriffe“), Modifikationen oder Beeinträchtigungen der Sicherheit bzw. Funktionalität des Service oder dieser oder anderer Websites;
- (f) Nutzung für Lotterien, Wett- oder Glücksspieldienste, die nicht über alle notwendigen Lizenzen und Genehmigungen verfügen, um in den für Sie geltenden Rechtsprechungen angeboten zu werden; oder
- (g) Nutzung im Widerspruch zu unseren auf der Website www.clickandbuy.com veröffentlichten Nutzungsrichtlinien (ClickandBuy Acceptance Policy).

5.10 Nachweis und Sperrung: Wir behalten uns das Recht vor, nach unserem Ermessen, Verfahrenswesen einzusetzen, die jegliche Verstöße gegen die AGB nachweisen und verhindern. Darüber hinaus können wir nach unserem freien Ermessen sofort Ihre Nutzung des Dienstes und/oder Ihres Kontos sperren oder beschränken, oder eine Transaktion verweigern, sobald:

- (a) Sie schuldhaft den Dienst oder Ihr Konto in einer Weise nutzen, die gegen die AGB verstößt, oder wenn Sie in einer anderen Weise gegen die AGB schuldhaft verstoßen;
- (b) Wir außer Stande sind, einen Fehlbetrag auf Ihrem Konto durch die Vorgehensweise laut Ziffer 10 zu begleichen;
- (c) Wir durch eine Regulierungsbehörde, Verwaltungsbehörde oder andere öffentliche Stelle dazu angehalten werden.

Wenn wir den Service im Zusammenhang mit dieser Klausel sperren oder einschränken, werden wir Sie, soweit wir dazu unter den entsprechenden gesetzlichen Regelungen berechtigt sind, darüber unverzüglich in Kenntnis setzen.

5.11 Anzeige bei Behörden: Im Falle einer ungesetzlichen Nutzung des Service durch Sie oder unter Nutzung Ihrer Kontodaten, kann ClickandBuy bei der Polizei oder anderen Behörden Anzeige erstatten.

6. IHRE KONTODATEN UND KONTENSICHERHEIT

6.1 Datenschutz: Ihre persönlichen Daten, einschließlich derer, die bei der Kontonutzung anfallen, unterliegen den [Datenschutzrichtlinien](#) von ClickandBuy.

6.2 Ihre Kontodaten: Sie sollten niemals Ihren Benutzernamen, Ihr Passwort, oder andere Kontodaten an andere Personen weitergeben. Sie sind allein verantwortlich für die Sicherheit Ihres Benutzernamens, Ihres Passwortes und Ihrer anderen Kontodaten und erklären sich daher bereit, alle angemessenen Schritte zu unternehmen, um diese Daten sicher zu verwahren und diese nicht vorsätzlich anderen Personen zugänglich zu machen. Wir stellen sicher, dass Ihre Kontodaten vertraulich bleiben und dass sie nur Ihnen zugänglich sind, so lange Sie Ihre Kontodaten nicht offenlegen.

6.3 Datenlecks: Sie müssen uns unverzüglich gemäß Ziffer 3 darüber informieren, wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihr Passwort oder Ihr Benutzername einer anderen Person bekannt geworden ist, oder wenn die Wahrscheinlichkeit besteht oder es tatsächlich der Fall ist, dass Ihr Passwort oder Ihr Benutzername in einer unerlaubten Weise genutzt wird. Wir unterbinden in diesem Fall die weitere Nutzung Ihres Kontos. Des Weiteren können wir, wenn wir Grund zur Annahme haben, dass es zu einem Verstoß gegen die Sicherheit oder zum Missbrauch gegen den oben beschriebenen Service kommt, kommen könnte oder gekommen ist, eine Änderung Ihres Passwortes oder Benutzernamens anordnen und/oder möglicherweise den Zugang mittels Benutzername und Passwort zum Dienst sperren.

6.4 Wir werden Sie darüber informieren, sobald wir beabsichtigen, die Nutzung Ihres Kontos zu unterbinden. Dabei werden wir Ihnen die Gründe für den Entschluss mitteilen, vorausgesetzt, dass die Mitteilung dieser Informationen angemessene Sicherheitsmaßnahmen nicht beeinträchtigt und nicht anderweitig gesetzswidrig ist. Wenn es nicht möglich ist, Sie im Vorfeld zu informieren, werden wir dies unverzüglich nach Unterbindung der Nutzung Ihres Kontos nachholen. Wir werden Ihnen die Mitteilung über unseren Entschluss entsprechend Ihren Angaben, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zukommen lassen. Im Allgemeinen wird dies per E-Mail, durch einen Telefonanruf von einem Mitarbeiter der ClickandBuy Kundenbetreuung, oder durch Mitteilung auf der ClickandBuy Website, sobald Sie sich in den Service eingeloggt haben, geschehen.

6.5 Wir werden die Sperre aufheben oder die Zugangsdaten sobald wie möglich austauschen, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr vorhanden sind.

6.6 Wir können uns weigern, Ihre Zahlungsanweisungen auszuführen, wenn wir den begründeten Verdacht haben, dass gegen diese AGB verstoßen wurde, oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

6.7 Kein Phishing: Wir werden Sie ausschließlich bei der Anmeldung über unsere sichere Loginseite unter www.clickandbuy.com zur Eingabe Ihres Benutzernamens und Ihrer Passwort-Daten auffordern. Wir werden Sie niemals per E-Mail, über Telefon oder auf andere Weise bitten, uns Ihre Zugangsdaten mitzuteilen.

6.8 Antrag auf Auskunft über personenbezogene Daten: Laut britischem Datenschutzgesetz sind Sie berechtigt, schriftlich Einsicht in die Personendaten zu nehmen, die wir von Ihnen gespeichert haben (ein so genannter „Antrag zur Auskunft über personenbezogene Daten“, engl. „Subject Access Request“). Im Gegenzug können wir für jeden ihrer Anträge auf Auskunft über personenbezogene Daten eine Gebühr erheben (vgl. [Gebührentabelle](#)). Im Allgemeinen beantworten wir jeden Antrag innerhalb von 40 Kalendertagen nach Erhalt (a) der Gebühr für Anträge zur Auskunft über personenbezogene Daten; (b) der zu Ihrer Identifikation benötigten Informationen; und (c) einer Aufstellung der Informationen, die Sie benötigen.

7. UNBERECHTIGTE ODER FEHLERHAFTHE TRANSAKTIONEN

7.1 Bei unberechtigten, nicht ausgeführten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungstransaktionen müssen Sie ClickandBuy unverzüglich gemäß Ziffer 3 darüber in Kenntnis setzen. Sie haben nur ein Anrecht auf Entschädigung gemäß Ziffer 7.2, wenn Sie ClickandBuy unverzüglich und in jedem Falle spätestens 13 Monate nach dem Datum der Kontobelastung in Kenntnis setzen. Diese zeitliche Befristung trifft nicht zu, wenn wir Ihnen bestimmte zur Transaktion erforderlichen Informationen nicht haben zukommen lassen oder nicht zugänglich gemacht haben oder wenn wir die unberechtigte, nicht ausgeführte oder fehlerhafte Transaktion zu verantworten haben. Kontaktdaten für das Land Ihres jeweiligen Wohnsitzes finden Sie auf der Website www.clickandbuy.com.

7.2 Wenn Sie ein Anrecht auf Entschädigung haben, erstatten wir Ihnen den Betrag der unberechtigten, nicht ausgeführten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungstransaktion und, falls zutreffend, bringen wir Ihr Konto auf den Stand zurück, auf dem es gewesen wäre, wenn die unberechtigte Zahlungstransaktion nicht stattgefunden hätte. In der Praxis heißt das, dass Ihrem Konto E-Geld im Wert der Zahlungstransaktion gutgeschrieben wird.

7.3 In jedem Falle werden wir auf Ihre Anweisung hin unverzüglich versuchen, der Zahlungstransaktion nachzugehen und Sie über das Ergebnis unserer Nachforschungen in Kenntnis setzen.

7.4 Wenn Sie gegen diese AGB in betrügerischer Absicht, vorsätzlich oder grob fahrlässig verstoßen, haften Sie für den gesamten Schaden, der durch unberechtigte Zahlungstransaktionen in diesem Zusammenhang entstanden ist.

8. EINZAHLUNGEN UND ÜBERWEISUNGEN AUF IHR KONTO

8.1 Zahlungsoptionen: Um Ihr Konto mit elektronischem Geld aufzuladen, können Sie zwischen einer oder mehreren Zahlungsoptionen wählen, die im Land Ihres Wohnsitzes angeboten werden. Sie müssen außerdem die nötigen Angaben machen und alle Identitäts- und Sicherheitsprüfungen bestehen. Sie ermächtigen ClickandBuy, den entsprechenden Betrag von der von Ihnen bestimmten Zahlungsquelle in Ihrem Namen einzuziehen oder zu erhalten, zuzüglich anfallender Gebühren gemäß unserer Gebührentabelle. Nach Eingang Ihrer Einzahlung wird, unter der Voraussetzung, dass ClickandBuy hiervon die entsprechende Gebühr abziehen kann, der entsprechende Geldwert unverzüglich Ihrem Konto in der Währung, in der Ihr Konto geführt wird, gutgeschrieben.

8.2 Mindestaufladebetrag: Wir sind berechtigt, Sie jeweils zur Einzahlung eines Mindestbetrags aufzufordern, wie im Abschnitt „FAQ“ („Häufig gestellte Fragen“) auf unserer Website beschrieben.

8.3 Eingehende Zahlungen: Erhalten wir eine Einzahlung ohne hinreichende Informationen, um das begünstigte Konto ausfindig zu machen, wird die Zahlung von ClickandBuy an den Absender zurück übertragen, sofern wir genügend diesbezügliche Informationen haben. Dabei kann eine Korrekturgebühr (siehe Gebührentabelle) vom ursprünglichen Einzahlungsbetrag abgezogen werden.

8.4 Aufladegebühr: Für das Aufladen von elektronischem Geld auf Ihr Konto kann ClickandBuy eine Aufladegebühr gemäß Gebührentabelle erheben. Diese Gebühren werden Ihnen nach Möglichkeit vor Abwicklung der Transaktion mitgeteilt.

8.5 Unregistrierte Zahlungsempfänger: Erfährt eine Person, dass eine Zahlung über ClickandBuy geleistet wurde, hat sich jedoch diese Person nicht für den Service registriert, werden wir KEIN elektronisches Geld an diese Person ausgeben und wir werden NICHT in irgendeiner Art und Weise Beauftragter oder Bevollmächtigter dieser Person und diese Person hat keinen Anspruch auf die Zahlung, es sei denn, sie registriert sich für den Service und zeigt an, dass sie die Zahlung und diese AGB annimmt.

9. GENEHMIGUNG FÜR ZAHLUNGSVORGÄNGE

9.1 Damit ein Zahlungsvorgang autorisiert wird, müssen Sie seiner Ausführung zustimmen. Wenn Sie bei einer Transaktion „Bestätigen“ anklicken, stimmen Sie damit der Ausführung dieser Transaktion und der Begleichung aller dabei anfallenden Gebühren zu. Gemäß Ziffer 9.2 stimmen Sie außerdem zu, dass, nachdem Sie Ihre Genehmigung gegeben haben, der autorisierte Zahlungsvorgang nicht mehr rückgängig gemacht werden kann. In diesem Zusammenhang gilt für den Zeitpunkt des Empfangs des Zahlungsauftrags der Zeitpunkt, an dem Sie „Bestätigen“ angeklickt haben.

9.2 Sie haben die Möglichkeit, eine Einwilligung für eine Serie von wiederkehrenden Zahlungsvorgängen („wiederkehrende Zahlungen“) zu erteilen, wenn Sie, nachdem Ihnen ein solches Angebot von einem Anbieter gemacht worden ist, auf „Genehmigen/Autorisieren“ klicken. Die Einwilligung für jeden einzelnen Zahlungsvorgang dieser Serie wird bis zu dem Zeitpunkt als erteilt angesehen, an dem Sie die Einwilligung in Ihrem Kontoführungsbereich widerrufen. Eine wiederkehrende Zahlung kann bis zum Ende des Werktages vor dem vereinbarten Zahlungstermin widerrufen werden. Ab dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihre Zustimmung zu einer wiederkehrenden Zahlung widerrufen, wird Ihre Zustimmung zu zukünftigen Zahlungsvorgängen dieser Serie zurückgezogen und es werden keine weiteren wiederkehrenden Zahlungen dieser Serie genehmigt. Widerrufen Sie die Zustimmung zu einer wiederkehrenden Zahlung, stellt dies keine Änderung, Beendigung und kein Erlassen Ihrer Verpflichtungen gegenüber dem Anbieter dar und Sie haften weiterhin für alle Pflichten, die Sie gegenüber dem Anbieter eingegangen sind.

10. AUSZAHLUNGEN VON IHREM KONTO

10.1 Einzog von Zahlungen an Anbieter: Wir sind dafür verantwortlich, alle Zahlungen für Produkte von Ihrem Konto einzuziehen, die Sie von Anbietern unter Nutzung dieses Service erworben haben.

10.2 Produkte: Wir sind in keiner Weise verantwortlich für die Produkte oder für irgendwelche Websites, von denen diese Produkte erworben wurden, oder für irgendwelche anderen Websites, die Sie nutzen, und Ihre Nutzung des Internet geschieht auf Ihr eigenes Risiko und unterliegt allen maßgeblichen Gesetzen. Für alle Informationen in Bezug auf die Produkte, für die Produkte selbst und für deren Lieferung an Sie sind ausschließlich die Anbieter verantwortlich. Entgelte für alle von Ihnen getätigten Käufe werden sofort bei Abschluss des jeweiligen Kaufs von Ihrem Konto abgebucht.

10.3 Unzureichendes Guthaben: Wenn Sie ein oder mehrere Produkte erwerben, aber nicht über ausreichendes elektronisches Geld auf Ihrem Konto verfügen, berechtigen Sie ClickandBuy, in Ihrem Namen auf Ihrem Konto Deckung im Wert der fehlenden Differenz für den Zahlungsvorgang zuzüglich aller anfallenden Gebühren gemäß der Gebührentabelle von Ihrem ausgewählten und authentifizierten Zahlungsmittel, das Sie uns während der Erstellung Ihres Kontos mitgeteilt haben (bzw. das Sie ggf. aktualisiert oder uns gemäß Ziffer 5.2(d) mitgeteilt haben), zu verschaffen. Alternativ können Sie zum Zeitpunkt des Produkterwerbs eine Zahlungsquelle wählen. Wir werden die nötigen Zahlungsanweisungen in Ihrem Namen ausführen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Auswahl an Zahlungsquellen für jede einzelne Zahlung nach unserem Ermessen zu beschränken. Unter keinen Umständen hat ClickandBuy irgendeine Pflicht, Ihnen einen Kredit, einen Überziehungsrahmen oder ähnliches bereitzustellen.

10.4 Zahlungsausfall: Wir sind berechtigt, eine Zahlungsausfallgebühr zu erheben, wenn eine Zahlung, die wir über ihre ausgewählte Zahlungsmethode angefordert haben, aus irgendwelchen Gründen nicht ausgeführt wird (z. B. Lastschriftrückbuchung, unzureichende Deckung ihres ausgewählten Kontos oder Nichtausführung der Zahlungsanforderung durch Ihren Finanzdienstleister aus anderen Gründen). Eine zweite Zahlungsausfallgebühr wird fällig, wenn wir gemäß Ziffer 10.5 einen zweiten Versuch unternehmen, fällige Beträge auf Ihrem Konto auszugleichen und dieser Versuch fehlschlägt. Haben wir den Zahlungsausfall verschuldet, sind wir nicht zum Einzug einer Zahlungsausfallgebühr berechtigt.

10.5 Mahnungen: Weist ihr Konto keine ausreichende Deckung zur Begleichung einer fälligen Zahlung auf und sind wir nicht in der Lage, den geforderten Wert gemäß Ziffer 10.3 einzuziehen:

- (a) Senden wir Ihnen unmittelbar nach dem Zahlungsausfall eine Zahlungserinnerung per E-Mail oder Post;
- (b) Weist Ihr Konto eine Woche nach dem angenommenen Erhalt der ersten Erinnerung noch immer eine unzureichende Deckung auf, sind wir berechtigt, Ihnen eine zweite Mahnung zu senden. Ist Ihr Konto eine Woche nach dem angenommenen Erhalt der zweiten Mahnung noch immer nicht ausreichend gedeckt, sind wir je nachdem, in welchem Land Ihr Konto eröffnet wurde, zur Schließung des Kontos berechtigt;
- (c) Haben wir Sie in einer Mahnung entsprechend in Kenntnis gesetzt, sind wir berechtigt, innerhalb von zwei Wochen nach Versand der Mahnung einen zweiten Versuch zum Einzug der ausstehenden Forderung von Ihrer in Ziffer 10.3 aufgeführten Zahlungsquelle zu unternehmen. Wir sind außerdem berechtigt, eine zweite Zahlungsausfallgebühr einzuziehen, wenn dieser zweite Versuch aus irgendeinem Grund fehlschlägt, den wir nicht verschuldet haben.
- (d) Wir sind berechtigt, Ihnen für die Mahnungen die wir an Sie versandt haben, Mahngebühren laut Gebührentabelle zu berechnen.

10.6 Währung: Wenn Sie beim Kauf eines Produkts oder bei der Einzahlung durch einen Anbieter eine Währung verwenden, die nicht mit der Währung übereinstimmt, in der Ihr Konto geführt wird, setzen wir den Betrag, der von Ihrem Konto abgebucht wird, auf der Grundlage des Wechselkurses fest, der zum Zeitpunkt des Kaufs von einem von ClickandBuy benutzten seriösen Devisenhändler angeboten wird. Der Gesamtbetrag, der von Ihrem Konto abgebucht wird, einschließlich des Wechselkurses, alle anfallenden Gebühren und deren Aufschlüsselung, wird Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs angezeigt.

10.7 Inkasso: Wenn wir nicht in der Lage sind, auf ausreichendes Guthaben von Ihnen zuzugreifen, um fällige Forderungen zu begleichen, können wir die Einziehung dieser Forderung an ein Inkassobüro übergeben. In diesem Fall ist das externe Inkassobüro gebührenpflichtig (vgl. Gebührentabelle) und es fallen Verzugszinsen gemäß den englischen Zahlungsverzugsgesetzen Late Payment of Commercial Debts (Interest) Act 1998 und Late Payment of Commercial Debts Regulations 2002 an, und wir sind berechtigt, den Service bis auf Weiteres auszusetzen.

11. AUSZAHLUNG VON GUTHABEN AUS IHREM KONTO

11.1 Ihr Auszahlungsrecht: Sie können sich jederzeit das gesamte oder Teile des Guthabens von Ihrem Konto auszahlen lassen, indem Sie sich in Ihr Konto einloggen und den Anweisungen unter „Auszahlen“ folgen. Beträge werden zum Nennwert und in der Währung, in der Ihr Konto geführt wird, ausgezahlt. Sobald Ihr Konto geschlossen ist und diese AGB gemäß Ziffer 13 gekündigt sind, werden wir Ihnen, wenn Sie eine Auszahlung verlangen, nur noch den auf Ihrem Konto befindlichen Gesamtbetrag auszahlen (keine Teilbeträge). Angeforderte Auszahlungen werden Ihnen nach Überprüfung gemäß Ziffer 12.4 durch elektronische Überweisung an das von Ihnen angegebene Konto bei einer Bank oder einem anderen Finanzunternehmen ausgezahlt. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass ClickandBuy über die korrekten Angaben verfügt.

11.2 Wir werden Ihre Zahlungsanweisung ausführen, sobald wir die Prüfungen unter Ziffer 12.4 erfolgreich abgeschlossen haben. Wir bemühen uns, dass das Guthaben dem von Ihnen angegebenen Bankkonto innerhalb von fünf Werktagen, nachdem wir die Zahlung angewiesen haben, gutgeschrieben wird. Wir verstoßen hingegen nicht gegen diese Klausel, wenn der Grund dafür, dass das Guthaben nicht innerhalb von fünf Werktagen auf dem von Ihnen angegebenen Bankkonto gutgeschrieben worden ist, außerhalb unserer Kontrolle und bei Dritten liegt, die in den Zahlungsvorgang involviert waren.

11.3 Auszahlungsgebühren vor Kündigung: Wir berechnen Ihnen eine Auszahlungsgebühr (siehe Gebührentabelle), wenn Sie vor Schließung Ihres Kontos nach Ziffer 13 Geldwerte von Ihrem Konto abheben.

11.4 ClickandBuy zieht die fälligen Gebühren gemäß Ziffer 11.3 (wie in unserer Gebührentabelle aufgelistet) von Ihrem Konto ein. Falls eine Auszahlungsgebühr fällig wird, weisen wir auf die Gesamtsumme der für die Auszahlung fällig werdenden Gebühren hin, nachdem Sie Ihre Zahlungsanweisung registriert haben und bevor der Anweisungsvorgang abgeschlossen ist, so dass Sie die Möglichkeit haben, Ihre Anweisung zu diesem Zeitpunkt abzubreaken. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen eine Korrekturgebühr nach unserer Gebührentabelle zu berechnen, falls falsche oder fehlerhafte Zahlungsangaben gemacht worden sind oder wenn die Auszahlung fehlschlägt oder aus anderen von uns nicht zu vertretenden Gründen erschwert wird (z.B. wegen eines stornierten oder verweigerten Schecks oder einer von der Empfängerbank zurückgewiesenen Zahlung).

11.5 Gebühr für ruhende Konten nach 12 Monaten Inaktivität: Wir behalten uns das Recht vor, Sie mit einer Gebühr für ruhende Konten lt. Gebührentabelle zu belasten, wenn Ihr Konto nicht aktiv für Zahlungstransaktionen genutzt wird (d.h. das Konto „ruht“). Die Gebühr für ruhende Konten fällt an,

- (a) wenn Ihr Konto eröffnet ist und ein Guthaben aufweist, aber für 12 Monate ruhend war, und
- (b) wenn Ihr Konto aufgelöst und geschlossen wurde und somit ruht, aber 12 Monate nach Schließung des Kontos noch immer ein Guthaben aufweist.

11.6 Die Gebühr für ruhende Konten umfasst einen Betrag für unsere Kontenführung, Verwaltung und Sicherung Ihres Guthabens und wird monatlich von Ihrem Konto eingezogen bis das Guthaben von Ihnen abgezogen wird. Die Anwendung dieser Gebühr führt zur Verringerung Ihres Guthabens, eventuell bis zum Nullsaldo. Zur Vermeidung der Gebühr für ruhende Konten sollten Sie unbedingt alle verbleibenden Guthaben von Ihrem Konto abziehen, bevor es für 12 oder mehr Monate ruht (vor oder nach Kündigung des Kontos).

11.7 Keine Auszahlungsgebühren für ruhende Konten für Abhebung bei Kündigung oder 12 Monate danach: Heben Sie Ihr Guthaben bei Kündigung Ihres Kontos oder innerhalb der darauf folgenden 12 Monate ab, fällt keine Auszahlungsgebühr oder Gebühr für ruhende Konten an.

11.8 Kein Auszahlungsrecht nach 6 Jahren: ClickandBuy ist nicht verpflichtet, Ihnen nach Ablauf eines Zeitraums von mehr als (6) sechs Jahren nach Auflösung Ihres Kontos und Kündigung gemäß Ziffer 13, den auf Ihrem Konto befindlichen Geldwert auszahlend.

12. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

12.1 Verantwortung für Anweisungen: Sie sind alleinig für die uns gegebenen Anweisungen verantwortlich, was dazu führen kann, dass es uns nicht möglich ist, etwaige Fehler in den Zahlungsanweisungen zu entdecken. Wir sind einzig verantwortlich für die Durchführung von Zahlungsanweisungen gemäß der von Ihnen gemachten Angaben.

12.2 Zahlungen sind nicht stornierbar: Bitte beachten Sie, dass alle ausgeführten Zahlungen endgültig und nicht stornierbar sind, nachdem Sie Ihre Genehmigung für die Ausführung der Transaktion gegeben haben. Wir können eine Guthabenrückerstattung an Sie nicht verlangen, wenn Sie von einer fehlerhaften Zahlung ausgehen, außer wenn dieser Fehler durch ClickandBuy verursacht wurde.

12.3 Streitigkeiten mit Dritten: Wenn Sie über eine Transaktion mit Dritten streiten, werden wir in keiner Weise in die Streitigkeit eingreifen, außer um zu bestätigen, dass die Zahlung gemäß Ihrer Anweisung ausgeführt wurde. Wir handeln nicht als Beauftragter/Bvollmächtigter weder für den Nutzer noch für den Anbieter und tragen keine Verantwortung für die Schlichtung von Streitigkeiten zwischen dem Nutzer und dem Anbieter.

12.4 Kontrollen: Bevor irgendwelche Zahlungen an Ihr Konto, oder von Ihrem Konto geleistet werden, können wir verschiedene Kontrollen durchführen, um Geldwäsche und/oder Betrug zu verhindern und um zu überprüfen, dass der Eigentümer des elektronischen Geldes die Person ist, die dazu berechtigt ist, sich gemäß geltenden Rechts das elektronische Geld auszahlen zu lassen.

12.5 FSCS nicht wirksam: Der Einlagensicherungsfonds der Finanzdienstleister (Financial Services Compensation Scheme, FSCS) gilt nicht für den Service oder das auf Ihrem Konto befindliche Guthaben und Ihr Kontoguthaben ist auch durch keine andere Regierungsbehörde abgesichert.

12.6 Geistiges Eigentum: Diese Website, sowie der Service und die ClickandBuy Marken sind geistiges Eigentum der ClickandBuy und ihrer Lizenzgeber. Sie haben ohne unsere vorherige Einwilligung keinerlei Lizenz, diese Eigentumsrechte zu nutzen.

13. KÜNDIGUNG

13.1 Diese Vereinbarung (AGB) ist auf unbestimmte Zeit geschlossen und bleibt wirksam, bis sie entweder durch ClickandBuy oder durch den Nutzer wie folgt gekündigt wird:

13.2 Durch den Nutzer: Sie können Ihr Konto auflösen und dadurch zu jeder Zeit diese AGB (und damit Ihr Recht, den Service zu nutzen) kündigen, indem Sie unserer Kundenbetreuung diesbezüglich eine Mitteilung über das Kontaktformular auf unserer Website übersenden. Insbesondere sind Sie dazu berechtigt, diese AGB zu jedem Zeitpunkt innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsbeginn zu kündigen, indem Sie Ihre diesbezügliche Absicht der oben genannten Kundenbetreuung mitteilen.

13.3 Durch ClickandBuy: ClickandBuy behält sich das Recht vor, jederzeit Ihr Konto zu schließen und den Vertrag zu kündigen:

(a) unter Beachtung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten, sofern diese Frist nicht rechtswidrig ist oder angemessene Sicherheitsmaßnahmen und die Zahlung von uneingeschränkten Guthaben, die in Verwahrung gehalten werden, nicht gefährdet, falls:

- (i) wir den Service nicht mehr in dem Land anbieten, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben oder von dem aus Sie den Service nutzen; oder
- (ii) die Bereitstellung des Service durch uns an Sie nicht mehr wirtschaftlich vertretbar ist;

(b) mit sofortiger Wirkung:

- (i) falls Sie schuldhaft gegen diese AGB verstoßen oder fällige Zahlungen nicht erbringen sollten; oder
- (ii) falls wir zu dieser Handlung rechtlich verpflichtet sind (beispielsweise, wenn die Bereitstellung des Service an den Nutzer rechtswidrig ist oder wird).

13.4 Auszahlung von Guthaben: Die Auszahlung jeglichen gespeicherten Guthabens nach der Kündigung erfolgt gemäß Ziffer 11. Die Auszahlung erfolgt an das von Ihnen mitgeteilte und gemäß Ziffer 12.4 überprüfte Bankkonto, das in Ihrem Konto hinterlegt ist. Falls diese Angaben falsch sind und wir den Zahlungsvorgang nicht abschließen können, verfällt der gespeicherte Kontostand auf Ihrem Konto 6 Jahre nach dessen Auflösung.

13.5 Fortbestand von Bedingungen: Ziffern 4.6, 4.8, 4.10, 5.9 - 5.11, 6.1, 10.4, 10.7, 11, 12.3 - 12.5, diese Ziffer 13, und Ziffern 14, 15 und 16 bleiben in ihrer Gültigkeit bestehen auch nach jedweder Beendigung des Rechts den Service zu nutzen und nach Kündigung der AGB.

14. GARANTIE, HAFTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

14.1 Garantien des Nutzers: Sie garantieren und erklären uns gegenüber, dass die Eröffnung und Nutzung des Kontos durch Sie gegen keinerlei Gesetze irgendeiner Gerichtsbarkeit verstößt und dass Sie den Service nicht rechtswidrig oder im Zusammenhang mit rechtswidrigen Aktivitäten, oder in irgendeiner gegen die AGB verstoßenden Weise nutzen.

14.2 Abwicklungszeiten: Wir bemühen uns in angemessener Weise sicherzustellen, dass alle Transaktionen termingerecht abgewickelt werden. Die Abwicklung von Transaktionen ist jedoch abhängig von einer Reihe von Faktoren außerhalb unserer Kontrolle, weshalb es uns nicht möglich ist, weitere Garantien, Erklärungen oder Bestimmungen hinsichtlich der Abwicklungszeit von Transaktionen zu geben. Sofern wir angemessene Anstrengungen unternommen haben, die Transaktionen umgehend abzuwickeln, können wir für Schäden nicht haftbar gemacht werden, die Sie oder irgendeine andere Person aufgrund der Abwicklungszeiten von Transaktionen erleiden.

14.3 Verfügbarkeit: Obwohl ClickandBuy sich bemüht, eine andauernde Verfügbarkeit sicherzustellen, kann nicht garantiert oder Stellung dazu bezogen werden, dass die Website, der Service oder das Konto Ihnen andauernd verfügbar und fehlerfrei sind. ClickandBuy kann, wenn nötig, angemessene Instandhaltungsarbeiten durchführen (was zu Ausfallzeiten führen kann).

14.4 Produkte und Steuern: Wir sind in keiner Weise verantwortlich für Produkte oder für Websites, von denen diese gekauft werden, oder für irgendwelche Abgaben, Steuern oder andere Gebühren hinsichtlich dieser Geschäfte. Die Anbieter sind alleinig verantwortlich für alle Informationen zu den Produkten, für diese Produkte selbst und für die Weise, in der sie diese an den Nutzer vertreiben und verkaufen.

14.5 Die Haftung von Nutzern: Sie haften uns gegenüber für Schäden, Ausgaben oder Kosten, die uns aufgrund eines verschuldeten Verstoßes Ihrerseits gegen diese AGB entstehen. Insbesondere haften Sie für schuldhaft von Ihnen verursachte Schäden, Ausgaben oder Kosten und verpflichten sich, ClickandBuy von solchen freizustellen, die entstehen als Folge von:

- (a) jeder Nutzung des Service oder Ihres Kontos (einschließlich aller Auszahlungen bis zu einem Höchstbetrag von 50 GBP für Transaktionen, die nicht von einem Fernabsatzvertrag herrühren) durch jede Person, die Ihr Konto nutzt, außer nachdem Sie uns darauf aufmerksam gemacht haben, dass Sie den Verdacht haben, dass Ihr Passwort oder Benutzername einer anderen Person bekannt geworden ist oder dass die Wahrscheinlichkeit besteht oder es tatsächlich der Fall ist, dass Ihr Passwort oder Benutzername in einer unerlaubten Weise genutzt werden;
- (b) jedem Missbrauch des Service, des Kontos oder der Website;
- (c) jedem Betrug durch Sie oder durch Dritte hinsichtlich des gespeicherten Guthabens auf Ihrem Konto; oder
- (d) jeder Forderung, die von einem Anbieter uns gegenüber geltend gemacht wird, in Umständen, in denen Ihnen nicht genügend Guthaben zur Verfügung steht oder Sie aus anderen Gründen die Zahlung an den Anbieter nicht geleistet haben,

außer wenn solche Umstände direkt aus Fahrlässigkeit, vorsätzlicher Unterlassung oder Betrug unsererseits resultieren.

14.6 Die Haftung von ClickandBuy: Wir haften ausschließlich nach den nachfolgenden Bestimmungen.

(a) Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von uns, eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen sowie für Schäden, die durch Fehlen einer von uns garantierten Beschaffenheit hervorgerufen wurden.

(b) Wir haften ferner unbeschränkt für Schäden, die von uns oder einem unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

(c) Bei der leicht fahrlässig verursachten Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir außer in den Fällen von Ziffer 14.6 (a) oder Ziffer 14.6 (d) der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen.

(d) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

14.7 Verjährung: Die Verjährungsfrist für Schadensersatzansprüche gegen uns beträgt ein Jahr außer in den Fällen der Ziffern 14.6 (a), 14.6 (b) oder 14.6 (d).

14.8 Haftungsobergrenze: Hinsichtlich der oben genannten Ziffern 14.1 bis 14.6 ist Haftungsobergrenze für ClickandBuy für eine Haftung aus Vertrag, Delikt oder aus einem anderen Grund höchstens (a) die Gesamtgebühr, die Sie an ClickandBuy gemäß Ziffer 4.6 während der 12 Monate vor dem Haftungsfall gezahlt haben; oder (b) der Wert der Transaktion oder des gespeicherten Guthabens, das zur Streitigkeit geführt hat; oder (c) 250 GBP.

14.9 Entschädigung: Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie ClickandBuy und unsere Unternehmensgruppe von allen Schadensersatzforderungen (einschließlich jener aus Vertragsverletzung, Delikt oder anderen Gründen) freistellen, die direkt oder indirekt von Dritten gegen uns oder unsere Unternehmensgruppe erhoben werden und die aus Ihrem Missbrauch des Service, der Website oder Ihres Kontos oder aus Ihrem Verstoß gegen diese AGB resultieren.

14.10 Freistehende Regelungen: Alle Regelungen dieser Ziffer 14 sind für sich selbst freistehend anwendbar und bestehen unabhängig voneinander fort.

15. GELTENDES RECHT UND RECHTSSTREITIGKEITEN

15.1 Beschwerden: Falls es zu einer Streitigkeit oder einem Problem mit dem Service kommen sollte, bitten wir Sie, zunächst immer die ClickandBuy Kundenbetreuung zu kontaktieren. Falls dadurch nicht befriedigende Abhilfe geschaffen wird, können Sie bei uns eine Beschwerde einlegen, indem Sie den Anweisungen auf der ClickandBuy Website folgen oder indem Sie uns gemäß der Kontaktdaten in Ziffer 3 anschreiben. Sie können außerdem auf Nachfrage Informationen über die Art und Weise unserer Beschwerdebearbeitung erhalten.

15.2 Beschwerdestelle (Ombudsman): Der Financial Ombudsman Service ist eine unabhängige Beschwerdestelle, die dabei hilft, Beschwerden zu schlichten, die zwischen Kunden und von der FSA regulierten Firmen auftreten. Falls es uns nicht möglich sein sollte, Ihrer Beschwerde zufriedenstellend abzuwehren, können Sie außerdem berechtigt sein, Ihre Beschwerde an den Financial Ombudsman Service weiterzuleiten, und zwar auf dem Postweg an The Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, per Telefon unter +44 845 080 1800, oder per E-Mail an enquires@financial-ombudsman.org.uk. Die Website des Financial Ombudsman Service ist www.financial-ombudsman.org.uk. Weitere Informationen über den Financial Ombudsman Service und ob Sie zur Inanspruchnahme dieses Service berechtigt sind können Sie über unsere Website erhalten oder von unserer Kundenbetreuung.

15.3 Geltendes Recht: Diese AGB (und damit Ihre Vereinbarung mit uns) unterliegen den Gesetzen von England und Wales und werden diesbezüglich ausgelegt. Alle Forderungen, die im Zusammenhang mit diesen AGB, mit dem Angebot des Service, oder mit Ihrem Nutzerkonto entstehen oder sich darauf beziehen und die sich nicht durch Anfrage bei unserer Kundenbetreuung lösen lassen, werden durch den Financial Ombudsman Service oder durch die Gerichte Englands beigelegt.

16. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

16.1 **Recht:** Beide Vertragsparteien verpflichten sich, alle Gesetze, Verträge und anwendbaren Lizenzregelungen hinsichtlich der Nutzung und der Bereitstellung des Service und Ihres Kontos zu achten und einzuhalten. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein, berührt dies die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht.

16.2 **Vollständigkeitsklausel:** Diese AGB stellen den vollständigen Vertrag zwischen Ihnen und uns hinsichtlich des Service und Ihres Kontos dar und ersetzen alle vorherigen Bestimmungen.

16.3 **Verzichtserklärung:** Falls die Ausübung oder Durchsetzung eines Rechts durch uns im Zusammenhang mit diesen AGB fehlschlägt, heißt dies in keinem Fall, dass wir auf dieses Recht verzichten oder dass wir dieses Recht nicht jederzeit ausüben oder durchsetzen können.

16.4 **Abtretung:** Sie dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Einwilligung keines Ihrer Rechte oder keine Ihrer Pflichten aus diesen AGB abtreten. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Rechte und/oder Pflichten aus diesen AGB abzutreten, indem wir Sie schriftlich darüber in Kenntnis setzen.

16.5 **Andere Parteien:** Sie und wir sind die einzigen Parteien, die sich auf diese AGB berufen oder Ansprüche daraus herleiten können.

GEBÜHREN-ART	BESCHREIBUNG	GEBÜHR	Gebühr für Anträge zur Auskunft über personenbezogene Daten	Nutzer in GB: 10 GBP pro Antrag EU-Nutzer: 10 EUR pro Antrag US-Nutzer: 10 USD pro Antrag
Konto-eröffnungs-gebühr	Diese Gebühr wird für die Kontoeröffnung fällig.	Kostenlos		
Trans-aktions-gebühr	Diese Gebühr wird bei der Verarbeitung bestimmter Zahlungen von Ihrem oder auf Ihr Konto fällig. Wenn Sie Ihr Konto mit Guthaben aufladen, wird die Aufladegebühr, nicht die Transaktionsgebühr, fällig.	Lastschrift: kostenlos Giropay: kostenlos Direkt-E-Banking: kostenlos Onlineüberweisung: kostenlos Kreditkarte: kostenlos	<p>* Gebühren in anderen Währungen als GBP, EUR oder USD: Wird Ihr Konto in einer anderen Währung als GBP, EUR oder USD geführt, so werden die Gebühren in der Währung erhoben, in der das Konto geführt wird. Die Beträge entsprechen hierbei im Wesentlichen dem Wert der Gebühren in EUR laut o. a. Gebührentabelle. Wir berechnen die Gebühren in anderen Währungen als GBP, EUR oder USD zu diesem Zweck vorläufig anhand geltender marktüblicher Wechselkurse. Die berechneten Gebühren werden Ihnen in der Währung Ihres Kontos mitgeteilt und angesetzt.</p>	
Auflade-gebühr	Diese Gebühr wird fällig, wenn Sie per Kreditkarte Guthaben zur späteren Verwendung auf Ihr Konto aufladen. Andere Auflademethoden sind derzeit gebührenfrei.	Lastschrift: kostenlos Giropay: kostenlos Direkt-E-Banking: kostenlos Onlineüberweisung: kostenlos Kreditkarte: 3,9 %		
Korrektur-gebühr	Diese Gebühr wird fällig, wenn: (a) wir eine Überweisung erhalten, die nicht genügend Informationen enthält, um sie dem korrekten ClickandBuy-Konto zuzuweisen; oder (b) wenn wir bei einer Abhebungsanfrage falsche oder ungenaue Zahlungsdaten erhalten oder die Abhebung aus anderen Gründen scheitert oder verhindert wird (es sei denn, durch unser Verschulden).	Nutzer in GB: 0,50 GBP EU-Nutzer: 0,50 EUR US-Nutzer: 0,50 USD		
Zahlungs-ausfall-gebühr	Diese Gebühr wird fällig, wenn eine Zahlung, die wir von Ihrer ausgewählten Zahlungsmethode angefordert haben, aus irgendwelchen Gründen fehlgeschlagen ist (es sei denn, durch unser Verschulden).	Nutzer in GB: 25 GBP EU-Nutzer: 15 EUR US-Nutzer: kostenlos		
Mahn-gebühr	Diese Gebühr wird fällig, wenn wir Ihnen eine Mahnung senden.	Nutzer in GB: 7,50 GBP EU-Nutzer: 7,50 EUR US-Nutzer: kostenlos		
Inkasso-gebühr	Diese Gebühr wird gegenüber externen Inkassofirmen fällig, die wir anweisen, Forderungen bei Ihnen einzutreiben. Die Inkassofirma wird die Gebühr auf den von Ihnen fälligen Betrag aufschlagen.	Nutzer in GB: 20 GBP EU-Nutzer: Wir erheben keine direkte Inkassogebühr. Die Inkassofirma berechnet ihre eigenen Inkassogebühren. US-Nutzer: Wir erheben keine direkte Inkassogebühr. Die Inkassofirma berechnet ihre eigenen Inkassogebühren.		
Währungs-aufschlag	Müssen wir zur Bearbeitung Ihrer Transaktionen Devisen wechseln, wird diese Gebühr auf den gewechselten Geldbetrag fällig.	5,9 %		
Auszahlungs-gebühr	Diese Gebühr wird bei jeder Auszahlung von Ihrem Konto fällig bis zum Zeitpunkt der Kündigung des Kontos.	Nutzer in GB: 1,85 GBP EU-Nutzer: 1,85 EUR US-Nutzer: 2,75 USD		
Gebühr für ruhende Konten	Diese monatliche Gebühr wird fällig, wenn (a) Ihr Konto eröffnet ist und Guthaben aufweist, aber mindestens zwölf Monate lang ruht; oder (b) Wenn Ihr Konto gekündigt und geschlossen ist, aber zwölf Monate nach Kündigung noch immer ein Guthaben aufweist.	Nutzer in GB: 1,00 GBP/ Monat EU-Nutzer: 1,00 EUR/ Monat US-Nutzer: 1,50 USD/ Monat		